

SINCRONIZZAZIONE MIO TRENTINO BUSINESS - GOOGLE MY BUSINESS

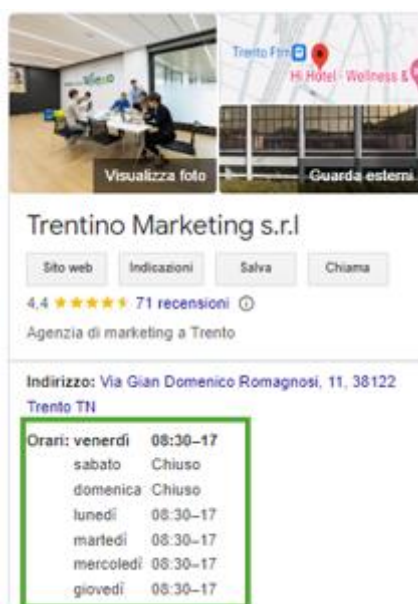
MIO TRENTINO BUSINESS

Mio Trentino Business è una piattaforma pensata per consentire agli operatori commerciali di gestire facilmente gli orari di apertura e chiusura della propria attività. Lo strumento permette di aggiornare il calendario in modo flessibile, lavorando sui singoli giorni della settimana e inserendo diverse fasce orarie, con le informazioni distribuite in tempo reale sui canali collegati alla Trentino Guest Platform (come l'App Mio Trentino e il sito APT).

INTEGRAZIONE CON GOOGLE MY BUSINESS

La piattaforma è integrata con Google My Business, migliorando la visibilità online dell'attività. Facile da usare e gratuita, offre la possibilità di aggiornare tempestivamente i dati, incluse eventuali chiusure straordinarie dovute a emergenze o condizioni meteo avverse.

Mio Trentino Business consente di migliorare la qualità dell'informazione al cliente, semplificando la gestione operativa quotidiana dell'aggiornamento delle aperture: attivando la sincronizzazione con Google gli orari inseriti vengono aggiornati anche negli account My Business esistenti ad esso collegati.

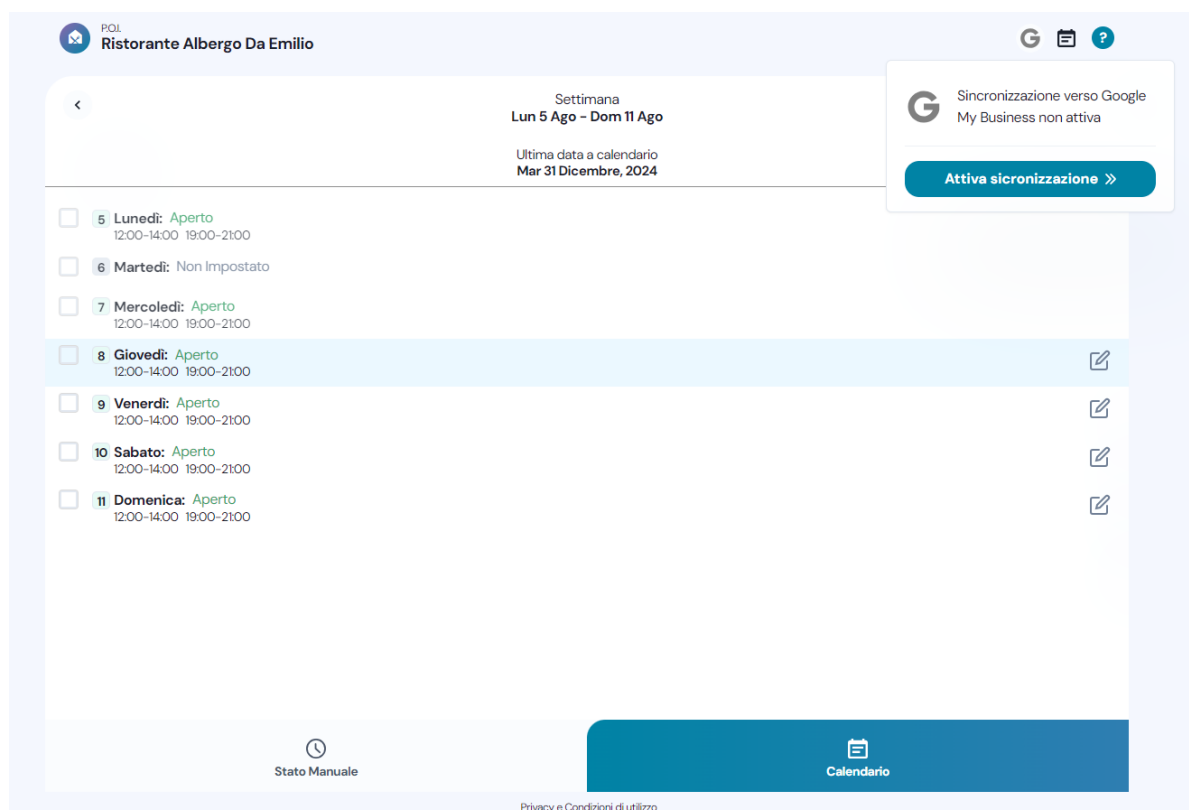


GUIDA PER ATTIVARE LA SINCRONIZZAZIONE DI MIO TRENTINO BUSINESS CON GOOGLE MY BUSINESS

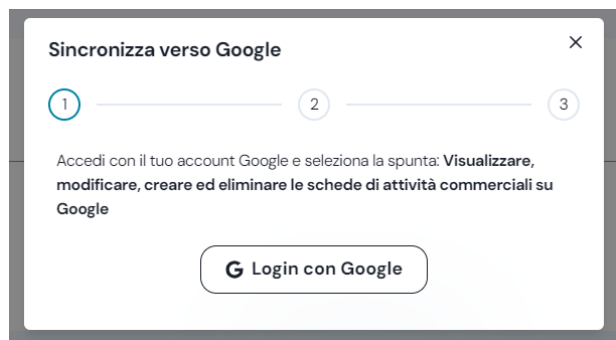
Di seguito i passaggi per attivare la sincronizzazione della piattaforma Mio Trentino Business con Google My Business:

Attiva sincronizzazione

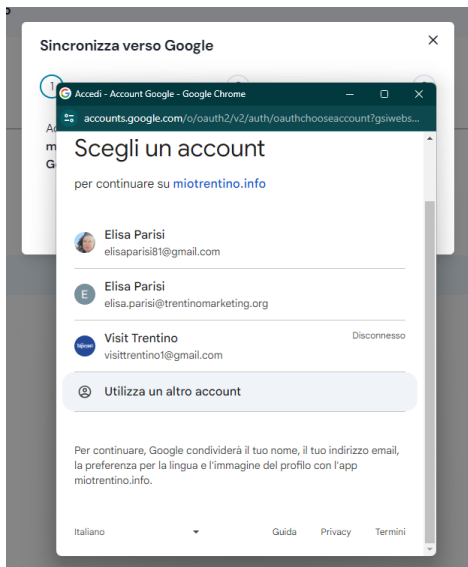
Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma Mio Trentino Business, cliccare nella sezione del **calendario**, dove si può visualizzare gli orari e i giorni di apertura e chiusura della propria attività. In alto a destra della pagina, si trova un banner con l'opzione "**Attiva sincronizzazione**". Cliccare su questo banner per iniziare il processo.



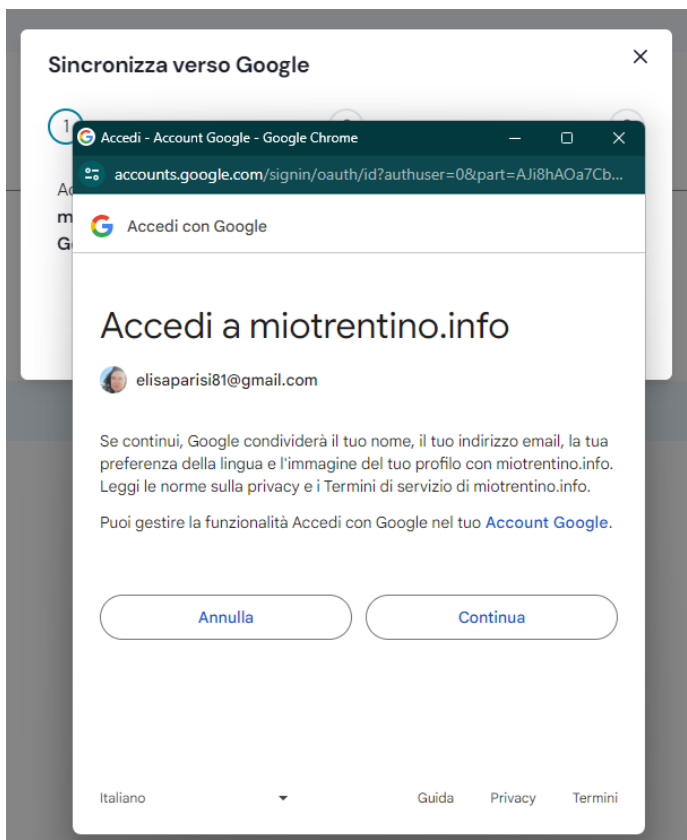
Login con Google



Sarà richiesto di accedere con il tuo **account Google** collegato alla propria attività su Google My Business. Si seleziona l'account corretto per procedere con l'attivazione della sincronizzazione degli orari inseriti su Mio Trentino Business.



Una volta selezionato l'account Google corretto, si aprirà una finestra per informare che saranno condivisi i propri dati come nome, e-mail ... quindi, si clicca su "Continua".

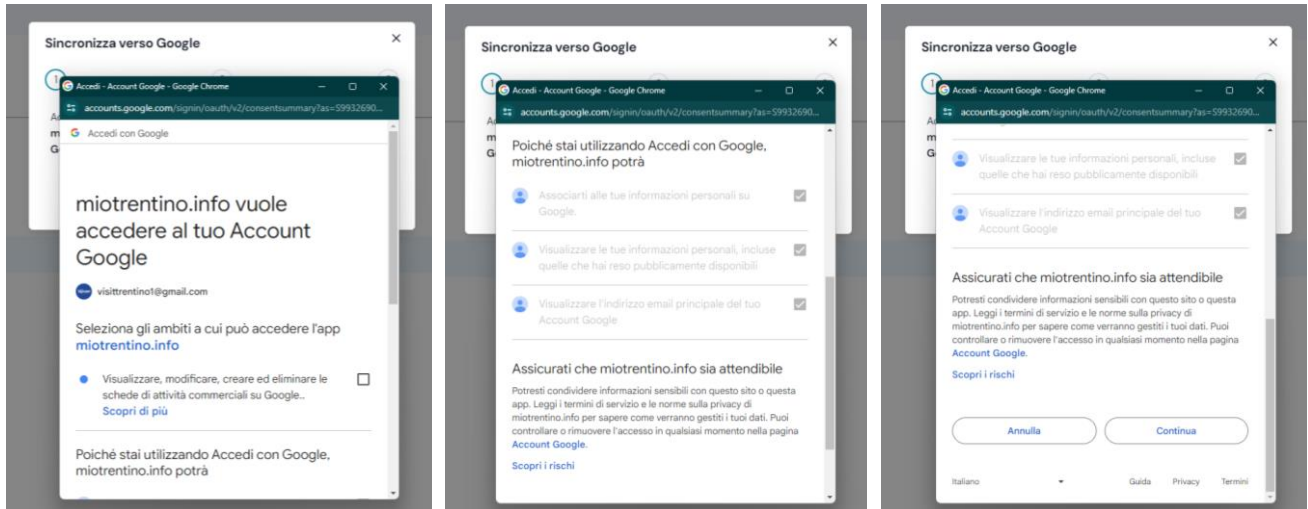


Autorizzazioni necessarie al primo accesso

Durante il primo accesso, la piattaforma chiede di concedere alcune autorizzazioni per il proprio account Google.

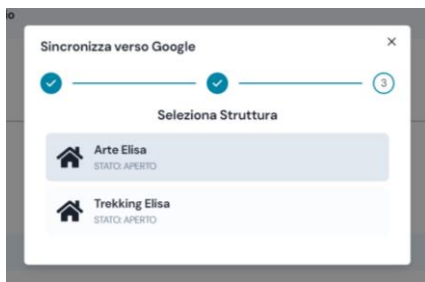
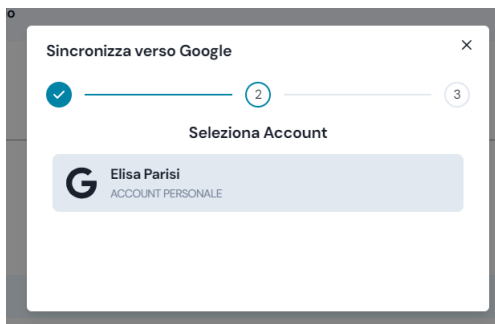
Nella finestra che appare, si **flagga la voce**: "Visualizzare, modificare, creare ed eliminare le schede di attività commerciali su Google".

Inoltre, sarà richiesto di confermare che **miotrentino.info** sia una piattaforma attendibile.



Selezione account e attività

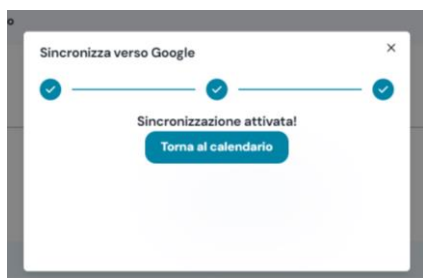
Successivamente, si seleziona il proprio **account Google** che la piattaforma suggerisce per abilitare la sincronizzazione, quindi scegliere la propria **attività commerciale** per la quale si desidera procedere con la sincronizzazione.



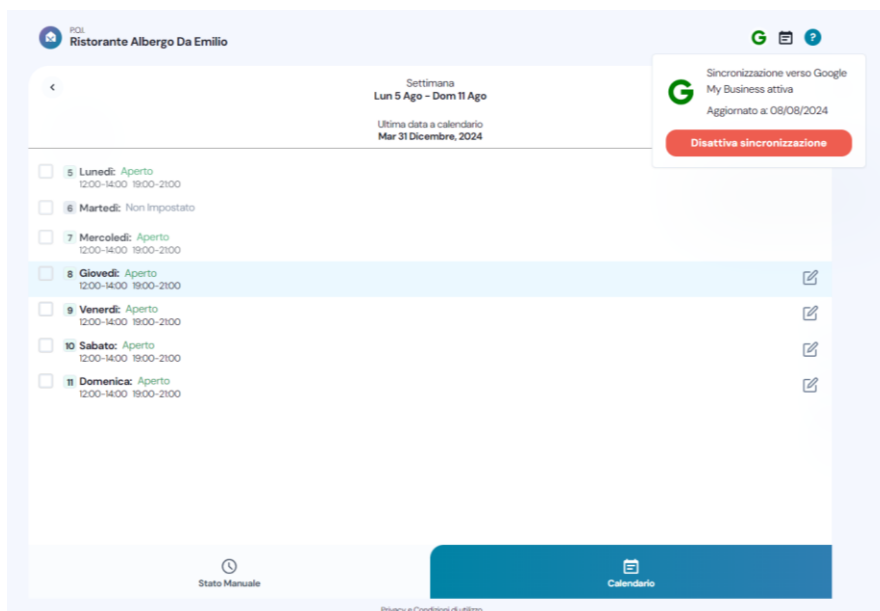
Sincronizzazione attivata

A questo punto, la sincronizzazione sarà attiva. Qualsiasi modifica apportata sulla piattaforma Mio Trentino Business sarà automaticamente visualizzabile anche su **Google My Business**. Sarà

necessario attendere qualche minuto, affinché la modifica sia visualizzabile anche nella piattaforma di Google.

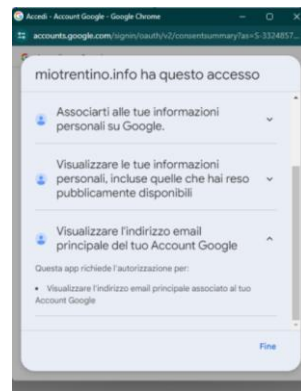
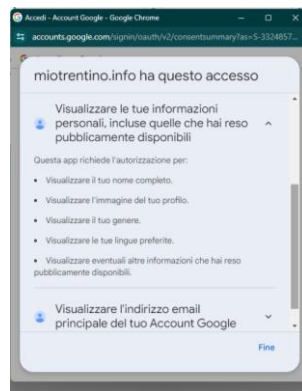
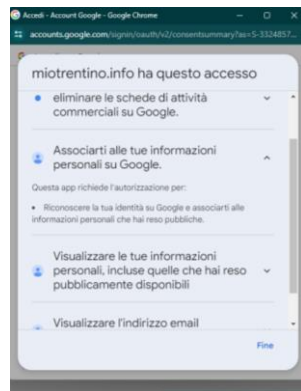
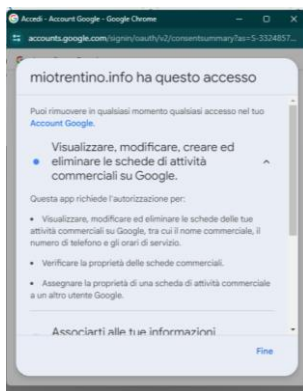
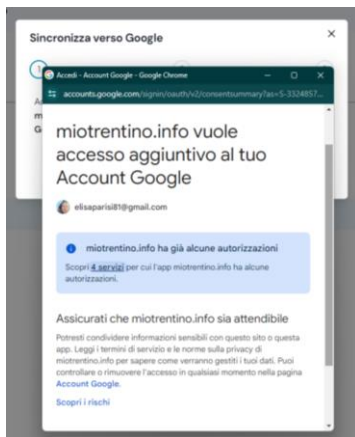


Se in futuro si desidera **interrompere la sincronizzazione**, sarà opportuno accedere nuovamente alla piattaforma come descritto sopra. Nella pagina del calendario, dove si visualizzano gli orari di apertura e chiusura della propria attività, cliccare su "**Disattiva sincronizzazione**", che apparirà in rosso nel banner in alto a destra. Da quel momento, le modifiche apportate su Mio Trentino Business non saranno più sincronizzate con Google My Business.



Autorizzazioni accesso successivo alla prima

Se si desidera effettuare nuovamente la sincronizzazione e quindi **autorizzare una seconda volta il passaggio delle informazioni a Google My Business**, la piattaforma chiederà nuovamente di accedere al proprio account Google e mostrerà le autorizzazioni già concesse durante gli accessi precedenti, che non saranno modificabili in un secondo momento. Giunti a questo punto, il processo segue lo stesso iter spiegato sopra.



FREQUENZA DI AGGIORNAMENTO

Mio Trentino Business invia a Google gli orari relativi alla settimana successiva ogni sera e ad ogni modifica rilevata all'interno del calendario. Il processo di aggiornamento dell'informazione da parte di Google può richiedere alcuni minuti, a volte mezz'ora.

Se il calendario non viene più aggiornato la desincronizzazione viene automaticamente interrotta: l'ultima informazione passata a Google sarà relativa all'ultima settimana rilevata a calendario. L'utente riceverà un primo avviso automatico circa due settimane prima del primo giorno senza informazione rilevato a calendario, con l'invito ad aggiornare gli orari di apertura. Persistendo la mancanza di informazione, poi un avviso a sincronizzazione interrotta: sarà comunque sempre possibile riattivarla in piena autonomia aggiornando il calendario e avviando nuovamente il procedimento descritto in questo manuale.