

UTILIZZO CONSAPEVOLE DEI SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)

TM ritenendo importante un utilizzo etico e corretto dell'AI, ha individuato alcune regole a cui le funzioni aziendali devono conformarsi quando, per le proprie mansioni, utilizzano le suddette piattaforme ovvero vi facciano ricorso utilizzando account non aziendali.

1.1. Conformità normativa

TM – e con essa ogni collaboratore/collaboratrice – si impegna a verificare che qualunque scelta relativa all'applicazione di modelli di AI si sviluppi attraverso un utilizzo corretto e consapevole delle piattaforme AI, in modo da massimizzarne i vantaggi evitando comportamenti rischiosi, violazioni delle politiche aziendali o della normativa.

Quando la funzione aziendale utilizza una piattaforma AI deve rispettare i principi normativi dettati dalla normativa privacy, dalla normativa sulla protezione del diritto d'autore e della proprietà intellettuale, di TM, del Gruppo o di terzi. Nell'attività di input i dati dovranno essere anonimizzati.

1.2. Provenienza e affidabilità dei dati

TM – e con essa ogni collaboratore/collaboratrice – si impegna a garantire che i dati utilizzati per alimentare i sistemi di AI siano pertinenti, accurati, completi, aggiornati. Tutti i dati dovranno provenire da fonti attendibili e verificate, valorizzando la trasparenza in relazione all'origine, e dovranno essere revisionati periodicamente per garantirne l'attualità, l'integrità e la rilevanza. I dati utilizzati dovranno essere di dominio pubblico e non soggetti a vincoli di riservatezza.

1.3. Human in the loop

TM – e con essa ogni collaboratore/collaboratrice – assicura la centralità dell'imprescindibile ruolo umano e professionale nel processo di sviluppo e adozione dell'AI e, pertanto, garantisce che le decisioni e le azioni basate sull'AI siano sempre sottoposte al controllo e alla supervisione umana. In questo modo i professionisti e gli operatori che utilizzano lo strumento potranno sempre mantenere autonomia valutativa e decisionale. In ambito redazionale, l'AI sarà utilizzata esclusivamente come supporto all'attività e non in sua sostituzione, garantendo qualità, imparzialità e pluralismo informativo.

1.4. Inclusività e diversità

TM – e con essa ogni collaboratore/collaboratrice – nell'utilizzo dell'AI intende favorire l'inclusività, rispettare la diversità ed evitare ogni tipo di discriminazione di genere e socioculturale per prevenire stereotipi nei concetti e nei linguaggi e informazioni scorrette e promuovere soluzioni che siano eticamente fondate e socialmente responsabili.

1.5. Responsabilità e accountability

TM – e con essa ogni collaboratore/collaboratrice – si impegna a far sì che ogni funzione aziendale assuma la propria responsabilità nell'utilizzo dell'AI, in quanto le responsabilità individuali, le competenze e la "presa in carico" siano da considerarsi essenziali per l'integrazione e l'utilizzo dell'AI nei processi produttivi e decisionali. Considerando che il risultato generato da un sistema di AI è potenzialmente imperfetto, prima di utilizzarlo sarà necessario verificare che tale risultato sia corretto e accurato.